

6月6日以降の震災による延滞者への返却時対応について

2011.06.06

〈対応〉

①延滞については過去の貸出状況によらず全ての利用者において6/6以降を1回目とし、1回目は周知期間のため口頭注意のみとし、2回目以降から貸出停止のペナルティをつける

②震災による延滞・そうでない延滞にかかわらず、現時点(6月6日)での延滞者には今後延滞日数分貸出停止になることを伝え、「延滞1」のペナルティを入力する

★2011年度よりペナルティが改定になるため、注釈の文言をいままでの「注意」「停止」から次のように変更する

「延滞1」(＝口頭注意)

「延滞2」以上(＝延滞日数分の貸出停止(E-Cats設定どおり))

変更前(5/9以前)コメント	2011/6/6以降	
	延滞初回	延滞2回目以降
コメントなし	対応: 口頭注意 E-Cats: 罰則解除 コメント: 延滞1	対応: 貸出停止 E-Cats: 罰則適用 コメント: 延滞2(以上)
注意1～5		
停止1以上		

※口頭注意の場合は当日も貸出可能

他館資料の延滞の場合

- ①コメントなしや変更前コメントのままだった場合 → コメントに「延滞1」を入れ、所属館へ罰則解除の依頼
- ②延滞1以上のコメントがついている場合 → コメントの延滞の数字を更新し、そのまま罰則を適用させる

5/9～6/5までの震災による返却時延滞の対応はあくまでも暫定的な対応だったため、今後(6/6以降)は上記の対応で3館統一とする。
なお、震災対応については5月9日の開館から1ヶ月程度経過しているため、震災による延滞者についても返却および問い合わせは可能であったとし、「延滞」とカウントする。

※延滞以外のペナルティについては別紙のペナルティ一覧を参照すること。